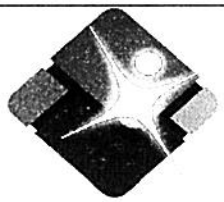
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
|---|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 | |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa | | | | | |

**Tema:** Seguimiento al indicador de la RIAS SPA

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|---|
| Dirección de Provisión de Servicios de Salud | Provisión de Servicios de Salud |

| Objetivo | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar seguimiento a la EAPB Coosalud con relación al indicador de oportunidad de la atención de los usuarios canalizados a la Ruta SPA a través del SIRC | Fecha: 30 de Mayo de 2024 | | | |
| | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( ) Acompañamiento ( )<br>Otro (X) Seguimiento | | |
| | Modalidad: | Presencial (X) | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: Instalaciones Coosalud | | | |
| | Hora Inicio: 9:00 am | Hora Fin: 11:30 am | | |
| | Notas por: Patricia Santamaria | | | |
| | Próxima Reunión: A convenir | | | |
| | Quien cita: Por definir | | | |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS ***

La reunión inicio con la presentación de los profesionales de la Secretaria Distrital de Salud, la Profesional de la EAPB. A continuación se socializa el objetivo de la reunión.

A continuación, se dio paso al Dr. Custodio Rosales de la SubDirección de Garantia Aseguramiento quien refiere las dificultades en la gestión de la respuesta de las canalizaciones, adicional a los dificultades en relación al canal de comunicación con la EAPB, dado que desde la SDS, se han realizado en distintos momentos contacto con la Referente, pero no ha sido posible. Frente a lo anterior, desde la SDS se genero un comunicado para la visita de hoy, ademas se indica a la EAPB la necesidad de establecer el directorio oficial para la comunicación

Seguidamente, la Dra Janeth Corzo de la SDS, realiza un contexto general acerca del proceso de canalización, recordando las fuentes de canalización en los entornos cotidianos

y otros, así como las modalidades de respuesta a dichas canalizaciones, recordando los tiempos de respuesta en gestión para la RPMS y las Rutas de Riesgo. En este sentido, Jureth refiere que como compromiso es organizar el procedimiento y algoritmo institucional que garantice las respuesta y oportunidad de la atención de los usuarios canalizados.

La Dra. Ana Ruiz Coordinadora Medica de Coosalud refiere que la EAPB ha venido teniendo algunos cambios administrativos, rotación de personal y otras situaciones que han generado dificultades en la respuesta a este proceso, no obstante, manifiesta disposición de establecer un plan de acción para subsanar las falencias en el proceso. En este sentido, la EAPB se compromete a desarrollar el algoritmo para gestionar y dar respuesta a las canalizaciones; adicional construir el protocolo de llamados.

Posteriormente, se da Paso a la Dra Patricia Santamaria, Referente de la Ruta SPA de la DPSS, quien realiza la presentación, sobre el comportamiento del indicador de oportunidad de los usuarios canalizados a la Ruta SPA a través del SIRC, abordando los siguientes aspectos:

- Riesgos de canalizaciones a la RIAS SPA:
  - Persona con consumo problemático de sustancias psicoactivas
  - Persona con consumo inicial o recreativo
  - Persona con consumo problemático de Tabaco y/o derivados (Vapeadores)
- Variables de gestión a considerar:
  - Null: casos sin gestión
  - No ubicables o contactables: no responden el teléfono, el número es incorrecto, entre otros
  - Pendientes de gestión. Posiblemente por traslado de la EAPB

- Rechazados: Por no pertenecer a la EAPB
- Acceso efectivo: Logran ser contactados

- Ficha Técnica del indicador: Nombre, formula y semaforización
- Resultados del indicador en 2023: Se resalta a nivel general que de los 23 usuarios catalizados en esta vigencia 17 no fueron gestionados, 5 usuarios tuvieron acceso efectivo, 1 no acepta la atención, y solo 2 fueron efectivos, lom que implica un complimiento general del 50%..
- Resultado del indicador I trimestre 2024: Se han canalizado 7 usuarios, de los cuales 6 no han sido gestionados, por tanto no hay informacion para el denominador y numerador.

Ahora, se da paso al Dr. Custodio Rosales de la subdirección de Aseguramiento, quien presenta información de canalizaciones vencidas y por vencer, barreras de acceso y anexo 10 sin gestionar, con corte al 29 de mayo de 2024. Dicha información compartida por correo electronico a la EAPB.
De acuerdo a lo anterior se establece como compromiso ponerse al día, ademas gestionar en tiempo oportuno las canalizaciones que lleguen diariamente; para tal fin, se concerta como Fecha de seguimiento a este compromiso el próximo 29 de junio de 2024.

Siendo las 11.30am se da por finalizada la reunión.

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Algoritmo institucional para la gestion y respuesta a las canalizaciones. protocolo de llamados | CAPB - Coosalud | A partir de la fecha. |
| Envio Acta y presentacion de la reunion | DPSS - SDS | 31/05/2024 |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jannet Lorzo Merchán | JLorzo@ Saludcapital.gov.co | 321697 8425 | Secretaria Salud Salud Publica Referente Canalizaciones | |
| 2 | Cristina Rosales B | crosales@saludcapital.gov.co | 3112671163 | SDS Aseguramiento | CAPB |
| 3 | Dian Patricia Santamaria Moreno | dpsantamaria@ Saludcapital.gov.co | 312 4248374 | DPSS-SDS | |
| 4 | Ingrid Yolieth Acevedo Florez | iyacevedo@ coosalud.com | 3182521220 | Coosalud. | Yolieth A. |
| 5 | Ana Isabel Ruiz | aruiz@coosalud.com | 3156913779 | Coosalud | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

## Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | | Observaciones (si aplica) |
|---|---|---|
| Si (X) | No ( ) | N/A |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.